

Para obtener información en español, visite [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore) o escriba a Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

### Resumen de sus derechos dispuestos por la Ley de Equidad de Informes de Crédito

La Ley de Equidad de Informes de Crédito (FCRA) promueve la exactitud, equidad y privacidad de la información contenida en los archivos de las agencias de informes del consumidor. Existen muchos tipos de agencias de informes del consumidor, incluidas las oficinas de crédito y agencias especializadas (como las agencias que venden información acerca de historiales de emisión de cheques, registros médicos y registros de antecedentes de arrendamiento). Este es el resumen de sus principales derechos dispuestos por la FCRA. **Para obtener más información, incluida la información sobre otros derechos, visite [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore) o escriba a: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.**

- **Se le debe comunicar si la información que aparece en su archivo fue utilizada de manera perjudicial para usted.** Toda persona que utilice un informe de crédito u otro tipo de informe del consumidor para rechazar su solicitud de préstamo, seguro o empleo, o para iniciar acciones perjudiciales contra usted, debe informarle al respecto y proporcionarle el nombre, la dirección y el número de teléfono de la agencia que proporcionó la información.
  
- **Usted tiene el derecho de conocer el contenido de su archivo.** Puede solicitar y obtener toda la información sobre su persona contenida en los archivos de una agencia de informes del consumidor (la “divulgación de su archivo”). Para ello, deberá presentar la identificación pertinente, que puede incluir su número de Seguro Social. En muchos casos, la divulgación es gratuita. Tiene derecho a la divulgación gratuita del archivo si:
  - Una persona ha adoptado una medida adversa en su contra debido a la información contenida en su informe de crédito.
  - Usted es la víctima del robo de identidad y coloca un alerta de fraude en su archivo.
  - Su archivo contiene información incorrecta como resultado del fraude.
  - Usted recibe asistencia pública.
  - Usted está desempleado pero espera postularse a un empleo en un plazo de 60 días.Asimismo, todos los consumidores tienen el derecho a que cada oficina de crédito nacional y las agencias de todo el país especializadas en informes del consumidor les den a conocer de forma gratuita, y cuando estos lo soliciten, su información cada 12 meses. Consulte la página [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore) para obtener más información.
  
- **Usted tiene el derecho de solicitar conocer su capacidad crediticia.** La capacidad crediticia es el resumen numérico de su solvencia basada en la información que se recibe de las oficinas de crédito. Puede solicitar conocer su capacidad crediticia a las agencias de informes del consumidor que crean o distribuyen esa información que se utiliza para el otorgamiento de préstamos inmobiliarios residenciales, pero deberá pagar por ello. En algunas operaciones hipotecarias, recibirá de manera gratuita la información sobre su capacidad crediticia del acreedor hipotecario.

- **Usted tiene el derecho de objetar la información incompleta o inexacta.** Si advierte que la información en su archivo es incompleta e inexacta y lo comunica a la agencia de informes del consumidor, la agencia tiene la obligación de realizar una investigación, a menos que su objeción sea vana. Consulte la página [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore) para obtener la explicación de los procedimientos para las objeciones.
- **Las agencias de informes del consumidor deben corregir o eliminar la información inexacta, incompleta o no comprobable.** La información inexacta, incompleta o no comprobable se debe eliminar o corregir generalmente en un plazo de 30 días. Sin embargo, la agencia de informes del consumidor puede continuar dando a conocer la información que ha verificado como exacta.
- **Las agencias de informes del consumidor no pueden dar a conocer información negativa desactualizada.** En la mayoría de los casos, la agencia de informes del consumidor no puede dar a conocer información negativa que tenga más de siete años de antigüedad o sobre quiebras que tengan más de 10 años de antigüedad.
- **El acceso a su archivo es limitado.** Una agencia de informes del consumidor puede proporcionar información sobre usted solo a las personas que tengan una necesidad válida, generalmente para analizar una solicitud presentada a un prestamista, asegurador, empleador, propietario o para analizar otra actividad comercial. La FCRA especifica cuáles son las personas o entidades interesadas que pueden tener una necesidad de acceso válida.
- **Usted debe dar su consentimiento para la divulgación de los informes destinados a empleadores.** La agencia de informes del consumidor no puede dar a conocer información sobre usted al empleador o empleador potencial si usted no ha otorgado el consentimiento por escrito al empleador. El consentimiento por escrito generalmente no se requiere en la industria de transporte en camiones. Para obtener más información, visite [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore).
- **Usted puede limitar las ofertas de crédito y de seguros “preaprobados” que recibe basadas en la información de su informe de crédito.** Las ofertas de crédito y de seguros “preaprobados” y que usted no ha solicitado deben incluir un número de llamadas gratuitas que pueda utilizar si desea retirar su nombre y dirección de las listas en las que se basan estas ofertas. Puede optar por retirar su nombre de las oficinas de crédito de todo el país llamando al 1-888-5-OPTOUT. (1-888-567-8688).
- **Puede iniciar acciones por daños y perjuicios contra los infractores.** En el caso de que la agencia de informes del consumidor o, en algunos casos, un usuario de los informes del consumidor o un proveedor de información a una agencia de informes del consumidor infrinja la FCRA, usted podrá iniciar acciones legales ante un tribunal estatal o federal.
- **Las víctimas del robo de identidad y el personal militar en servicio activo disponen de derechos adicionales.** Para obtener más información, visite [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore).

**Los estados pueden exigir el cumplimiento de la FCRA, y muchos estados poseen sus propias leyes de información del consumidor. En algunos casos, es posible que las leyes de un estado le otorguen más derechos. Para obtener más información, comuníquese con su agencia local o estatal de defensa del consumidor o con el Procurador General de su estado. Para obtener información sobre sus derechos federales, comuníquese con:**

<b>TIPO DE NEGOCIO:</b>	<b>CONTACTO:</b>
<p>1.a. Bancos, asociaciones de ahorro y préstamo, y cooperativas de crédito con un activo de más de \$ 10 000 millones de dólares y sus afiliadas.</p> <p>b. Las afiliadas que no sean bancos, asociaciones de ahorro y préstamo o cooperativas de crédito también deben estar enumeradas, además de Consumer Financial Protection Bureau (CFPB):</p>	<p>a. Consumer Financial Protection Bureau 1700 G Street NW Washington, DC 20552</p> <p>b. Federal Trade Commission: Consumer Response Center – FCRA Washington, DC 20580 (877) 382-4357</p>
<p>2. En la medida que no estén incluidos en el punto 1 anterior:</p> <p>a. Bancos nacionales, asociaciones federales de ahorro y préstamo, y sucursales federales y agencias federales de bancos extranjeros</p> <p>b. Bancos estatales miembros del Sistema de la Reserva Federal, sucursales y agencias de bancos extranjeros (que no sean las sucursales federales, agencias federales ni sucursales estatales aseguradas de bancos extranjeros), compañías comerciales de préstamos de propiedad o bajo control de bancos extranjeros y organizaciones que operan de acuerdo con los artículos 25 o 25A de la Ley de la Reserva Federal</p> <p>c. Bancos asegurados no miembros del Sistema de la Reserva Federal, sucursales estatales aseguradas de bancos extranjeros y asociaciones estatales aseguradas de ahorro y préstamo</p> <p>d. Cooperativas de crédito federales</p>	<p>a. Office of the Comptroller of the Currency Customer Assistance Group 1301 McKinney Street, Suite 3450 Houston, TX 77010-9050</p> <p>b. Federal Reserve Consumer Help Center P.O. Box 1200 Minneapolis, MN 55480</p> <p>c. FDIC Consumer Response Center 1100 Walnut Street, Box # 11 Kansas City, MO 64106</p> <p>d. National Credit Union Administration Office of Consumer Protection (OCP) Division of Consumer Compliance and Outreach (DCCO) 1775 Duke Street Alexandria, VA 22314</p>
<p>3. Compañías aéreas</p>	<p>Asst. General Counsel for Aviation Enforcement &amp; Proceedings Aviation Consumer Protection Division Department of Transportation 1200 New Jersey Avenue, S.E. Washington, DC 20590</p>

4. Acreedores sujetos a la Junta de Transporte Terrestre	Office of Proceedings, Surface Transportation Board Department of Transportation 395 E Street, S.W. Washington, DC 20423
5. Acreedores sujetos a la Ley de Frigoríficos y Mataderos de 1921	El supervisor más cercano de área de Administración de Frigoríficos y Mataderos
6. Pequeñas compañías de inversión	Associate Deputy Administrator for Capital Access United States Small Business Administration 409 Third Street, SW, 8 <sup>th</sup> Floor Washington, DC 20416
7. Corredores e Intermediarios	Securities and Exchange Commission 100 F Street, N.E. Washington, DC 20549
8. Bancos rurales federales, Asociaciones de bancos rurales federales, Bancos federales de crédito intermedio y Asociaciones de protección crediticia.	Farm Credit Administration 1501 Farm Credit Drive McLean, VA 22102-5090
9. Minoristas, compañías de finanzas y demás acreedores no enumerados en los incisos anteriores	La Oficina Regional de la Federal Trade Commission (FTC) en la región en la que opera el acreedor o la Federal Trade Commission: Consumer Response Center – FCRA Washington, DC 20580 (877) 382-4357